EDXPERIENCE

"Lo que necesita ya está aquí"

Propuesta

Tótem o Kiosko Digital Interactivo

Propuesta formal de EDXPERIENCE presentada a

Consejo Superior de la Judicatura

Dirección Seccional de Administración Judicial de Riohacha



www.edxperience.com | info@edxperience.com | cel. 3192618819

Bogotá, D.C., 12 de octubre de 2026

Señor(es)
Consejo Superior de la Judicatura
Riohacha – La Guajira
E. S. D.

Asunto: Oferta comercial – Tótem o Kiosko Digital interactivo para el Palacio de Justicia de Riohacha (Oficio DESAJRIO26-3113).

Respetados señores

Reciban un saludo de **EDXPERIENCE** su potencial aliado para mejorar las experiencias estratégicas de su entidad; de acuerdo a la solicitud realizada mediante correo electrónico con Oficio **DESAJRIO26-3113** por **CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA – DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE RIOHACHA** presentamos a su consideración la propuesta comercial que se ajusta a sus necesidades.

No duden en ponerse en contacto con nosotros para discutir cualquier inquietud o consulta adicional que puedan tener. Le invitamos a contactarnos al correo contacto@edxperience.com y con gusto le atenderemos.

Atentamente,

Javier Alberto Saldaña Diaz
Director General
info@edxperience.com
Cel.: (+57) 319 261 8819

CUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

La presente propuesta ha sido preparada para el uso exclusivo de **CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA – DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE RIOHACHA** en atención a la solicitud que formuló a **EDXPERIENCE**, con base en lo anterior y al carácter confidencial al que refiere la Ley 23 de 1982 y según lo dispuesto en el Artículo 260 de la Decisión 486 de 2000 de la Comisión del Acuerdo de Cartagena sobre secreto empresarial. El contenido de este documento es CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para **CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA – DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE RIOHACHA**, no debe ser revelado fuera de la organización y no debe ser utilizado para fines diferentes al establecido, su divulgación pública a parte no interesada o a un competidor, resultará en perjuicio de **EDXPERIENCE** si es que previamente no ha mediado autorización escrita de **EDXPERIENCE**.

En caso que se tenga prueba de que se ha divulgado esta información que es CONFIDENCIAL, la parte que realizó dicha divulgación indemnizará a la otra por los perjuicios que con tal hecho ocasione.

Esta propuesta constituye la única oferta formal de **EDXPERIENCE** y prevalece sobre cualquier comunicación, opinión, entendimiento o acuerdo previo o posterior a esta.

Todas las imágenes utilizadas en esta propuesta han sido creadas por **EDXPERIENCE** para su uso exclusivo y pertenecen a **EDXPERIENCE**, en ningún caso se otorgan permisos ni licenciamiento de uso, por favor abstenerse de hacerlo.

Cualquier modificación a esta propuesta, se hará mediante documento escrito.

PRESENTACIÓN

Con gran entusiasmo tenemos el gusto de presentar a **EDXPERIENCE**, una destacada organización líder en la generación de experiencias extraordinarias enfocadas en la transformación digital y la publicidad.

Permítanos cautivar su atención mientras se despliega ante sus ojos la esencia misma de esta empresa innovadora y visionaria. En un mundo cada vez más conectado y digitalizado, **EDXPERIENCE** se ha destacado como un referente incuestionable en la creación de vivencias únicas y memorables para individuos y comunidades.

Con una combinación exquisita de creatividad, tecnología puntera y una profunda comprensión del ser humano, nuestra empresa se posiciona como el vehículo principal para transformar momentos ordinarios en recuerdos inolvidables. En **EDXPERIENCE**, nos enorgullece haber desarrollado un enfoque distintivo que se basa en la idea fundamental de que las experiencias trascienden las expectativas y crean un impacto duradero en la vida de las personas.

Nuestro equipo de expertos apasionados y con talento, ha perfeccionado el arte de transformar requerimientos, necesidades y conceptos en auténticos escenarios donde la magia y la emoción cobran vida para estructurar una solución acertada.

La excelencia es la piedra angular de nuestra filosofía de trabajo, por ello nos esforzamos constantemente por superar los límites de la creatividad y la innovación, aprovechando el poder de la narrativa, el diseño de vanguardia y las tecnologías emergentes para ofrecer experiencias que trascienden las fronteras convencionales. Ya sea que se trate de soluciones corporativas digitales, integración de tecnologías, desarrollo de nuevos productos, instrumentos publicitarios o generación e implementación de planes estratégicos, **EDXPERIENCE** se distingue por su capacidad de crear proyectos exitosos e inolvidables y dejar una impresión perdurable.

A lo largo de los años, hemos colaborado con diferentes entidades gubernamentales, marcas líderes en diversos sectores, desde empresas multinacionales hasta emprendedores visionarios, brindando soluciones personalizadas y sobresalientes que hacen realidad sus aspiraciones más audaces.

Es seguro que la pasión, la experiencia y el compromiso de **EDXPERIENCE** resonarán profundamente con ustedes y su visión empresarial. Nos encantaría tener la oportunidad de colaborar juntos en futuros proyectos.

Agradecemos sinceramente su tiempo y consideración.

OBJETIVO

Suministrar, instalar, configurar y poner en funcionamiento un tótem o kiosko digital interactivo, con software de registro de visitantes, búsqueda de dependencias y orientación mediante plano digital y cálculo de rutas, para el Palacio de Justicia de Riohacha, de acuerdo con la solicitud realizada mediante Oficio DESAJRIO26-3113.

ALCANCE TÉCNICO

Elemento: **TÓTEM O KIOSKO DIGITAL**

A continuación se relaciona el cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas y de los requerimientos funcionales del software solicitados por la entidad.

Especificaciones técnicas mínimas

Ítem	Componente	Especificación mínima solicitada	Cumple SI/NO
1	**Tipo de equipo**	Tótem digital interactivo, formato vertical, para operación institucional continua.	**SI**
2	**Pantalla**	65 pulgadas o superior, tecnología LED/LCD de alto brillo (mínimo 2500 nits recomendado para exterior).	**SI**
3	**Resolución**	4K UHD, 3840 x 2160 píxeles, o superior.	**SI**
4	**Interacción táctil**	Tecnología capacitiva PCAP, mínimo 10 puntos multitáctiles.	**SI**
5	**Procesador**	Arquitectura de cuatro núcleos o superior, adecuada para mapas interactivos y operación fluida.	**SI**
6	**Memoria RAM**	8 GB mínimo.	**SI**
7	**Almacenamiento**	64 GB mínimo.	**SI**
8	**Sistema operativo**	Android integrado actualizado de última generación; opcional Windows.	**SI**
9	**Conectividad**	Ethernet, Wi-Fi, puertos USB y salida o entrada HDMI según arquitectura.	**SI**

Ítem	Componente	Especificación mínima solicitada	Cumple SI/NO
10	**Audio**	Parlantes integrados o solución equivalente para mensajes y apoyo de accesibilidad.	**SI**
11	**Estructura**	Acero galvanizado, aluminio anticorrosivo o material de resistencia equivalente; acabado apto para ambiente costero.	**SI**
12	**Protección frontal**	Vidrio templado antivandálico de 6 a 8 mm o superior.	**SI**
13	**Seguridad física**	Cerradura de seguridad, compartimiento protegido para componentes y sistema de anclaje al piso.	**SI**
14	**Control térmico**	Ventilación forzada y control térmico acorde con los componentes y las condiciones de operación.	**SI**
15	**Temperatura de operación**	-10 °C a 50 °C.	**SI**
16	**Alimentación**	120 VCA, 60 Hz, compatible con la red eléctrica de Colombia.	**SI**
17	**Protección**	IP65 (resistente a polvo y lluvia).	**SI**
18	**Orientación**	Vertical.	**SI**
19	**Operación**	Diseñado para disponibilidad continua 24/7. Indicar régimen de operación recomendado por fabricante.	**SI**
20	**Instalación**	Montaje y configuración del software del tótem.	**SI**
21	**Garantía**	Garantía mínima integral de un (1) año para hardware, instalación y funcionamiento de la solución. Soporte remoto durante la garantía, indicando horario, canales, tiempos de atención y escalamiento.	**SI**
22	**UPS**	UPS compatible con la carga del tótem, con regulación y autonomía indicada por el proveedor.	**SI**
23	**Acabado institucional**	Personalización exterior con identificación institucional, sujeta a lineamientos definidos por la entidad.	**SI**

Requerimientos funcionales del software

Ítem	Funcionalidad	Especificación mínima solicitada	Cumple SI/NO
1	**Registro de visitante**	Registro de tipo y número de identificación, nombre completo, oficina o despacho de destino, fecha y hora de la visita.	**SI**
2	**Catálogo de destinos**	Administración de juzgados, tribunales, salas de audiencia, oficinas administrativas y demás dependencias.	**SI**
3	**Búsqueda**	Búsqueda por nombre de dependencia, categoría o denominación del despacho y otros criterios configurables.	**SI**
4	**Plano digital**	Visualización gráfica del Palacio de Justicia, con representación diferenciada de pisos y espacios.	**SI**
5	**Cálculo de ruta**	Generación de la ruta desde la ubicación del tótem hasta el destino seleccionado.	**SI**
6	**Representación del recorrido**	Ruta resaltada sobre el mapa, con indicación de cambios de piso, pasillos, escaleras, ascensores y puntos de referencia.	**SI**
7	**Navegación**	Navegación coherente entre niveles, con instrucciones gráficas por cada tramo.	**SI**
8	**Administración de mapas**	Edición de nombres, ubicación de dependencias, rutas, áreas temporalmente inhabilitadas y puntos de interés, por usuarios autorizados.	**SI**
9	**Administración de usuarios**	Perfiles y roles diferenciados, al menos administrador y consulta/reportes.	**SI**
10	**Reportes**	Consulta histórica y filtros por fecha, hora, identificación y dependencia de destino.	**SI**
11	**Exportación**	Exportación de registros y reportes en formatos abiertos o de uso común, como XLSX y CSV; indicar formatos adicionales.	**SI**
12	**Auditoría**	Registro de accesos administrativos y de cambios relevantes de configuración, indicando usuario, fecha y acción.	**SI**

Ítem	Funcionalidad	Especificación mínima solicitada	Cumple SI/NO
13	**Respaldo**	Funciones documentadas de copia de seguridad y restauración de base de datos y configuración.	**SI**
14	**Operación ante pérdida de red**	Indicar cuáles funcionalidades continúan disponibles sin conexión a Internet y cómo se sincronizan posteriormente, si aplica.	**SI**
15	**Interfaz**	Interfaz en español, intuitiva, de alto contraste y adecuada para pantalla táctil de gran formato.	**SI**
16	**Licenciamiento**	La licencia de uso del software y de sus funcionalidades principales deberá ser perpetua para la entidad, garantizando la actualización permanente del software, sin pagos periódicos obligatorios para mantener la operación básica contratada.	**NO**
17	**Cierre de sesión**	Retorno automático a la pantalla inicial y eliminación visual de los datos del visitante anterior al finalizar o por inactividad.	**SI**

PROPUESTA ECONÓMICA

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
1	Kiosko digital con requerimientos funcionales del software.	$ 41.200.000,00	$ 41.200.000,00
1	Adecuaciones físicas, eléctricas, de red, implementación, configuración y parametrización.	$ 8.100.000,00	$ 8.100.000,00
1	Licenciamiento en nube anual; incluye soporte y mantenimiento anual de toda la solución.	$ 31.000.000,00	$ 31.000.000,00
		TOTAL	**$ 80.300.000,00**

CONDICIONES COMERCIALES

Condiciones y aclaraciones

- **La suscripción anual incluye:**
  - Renovación del licenciamiento en la nube.
  - Validación y operación del mapa digital personalizado.
  - Integración web.
  - Integración a interfaz de tótem.
  - Códigos QR ilimitados para rutas de usuarios.
  - Desarrollo de APIs necesarias.
  - Configuración de anuncios corporativos mensuales.
  - Panel de métricas e informes.
  - Soporte al cliente.
- **El modelo de venta NO incluye el licenciamiento On Premise.**

- **El mantenimiento anual incluye:**
    - Actualizaciones o cambios en puntos de interés, horarios e información general.
    - Actualización de mapas digitales.
    - Integración con la base de datos de tiendas y lugares.
    - Validación de datos y notificación de alertas de datos.
    - Limpieza general del tótem.
    - Mantenimiento de la UPS.
    - Revisión y mantenimiento de la red eléctrica, de datos, la seguridad y condiciones físicas.

Forma de pago

Anticipado por la anualidad.

Validez de la oferta

Esta oferta tendrá una validez de treinta (30) días calendario.